

宣教实践

透过「温氏治学五要」检视司提反关怀系统

梁诺文

《环球华人宣教学期刊》第五十三期 Vol 1, No 16 (July 2018)

@ www.GlobalMissiology.org

一、前言

1. 背景:

本人得蒙教会支持，采用司提反事工材料支持关顾事工发展，长达五年光阴。司提反事工依重人与人之间关系的建立，用于福音布道上，传达与上帝和好的福音，亦用于危难关顾上，叫人得上帝医治的福音。事工教材透过浅易地引述有关的圣经经文，深入浅出地教导关顾方面的理论及实践，可唯贡献良多。奈可目标受众是北美主流信徒，作者也是北美心理辅导员，教材偏重北美文化及主流社群的应用，并没有发展任何重要又完美的神学基础，也没有建议处境化的调整。当教材在不同文化背景及处境下实践，自然会面对不少挑战，如同工的接纳、肢体的认识，甚至被误为「西学」、或「实用心理学」，不合华人关顾实情。本人愿透过在布道学课堂，所学到的温氏理论神学，及实践神学中评估事工，让事工、同工、肢体在能有纵向及横向的关系建立，取司提反事工之长，补其顾念不及之短。

2. 目的:

透过「温氏治学五要」检视司提反关怀系统，强化司提反事工在教会布道事工和关顾事工的合作及发展。

3. 关键词介定:

- 司提反事工、司提反关怀系统、关怀布道课程

司提反事工从 1975 年开始，由一位身兼牧者和心理辅导师的 Kenneth Haugk

所设立。该事工发展出不同的教材，大部分从关顾事工中出发，亦有部分为关顾事工前后作培训准备而设，如恩赐发掘和发挥的课程，有为型造小组内关系的小组及查经训练。此事工被命名为司提反，皆因源于司提反在使徒行传六章的初期教会历史中，开启照顾老弱妇孺的关顾事工之故。当中在本文经常提及的课程有两个：司提反关怀系统、关怀布道课程。前者主攻危难病困的关顾工作；后者关心福音布道事工。

- 温氏治学五要

温氏提出做学问、研究课题的方法，有以下五方面的考虑，才是完整的神学学问态度。五要包括：合乎圣经基础 (scripturally based) 神学稳妥 (theologically sound) 理论整全 (theoretically coherent) 適切处境 (contextually relevant) 具体实用 (practically applicable)。

- 温氏的三一神学、关系神学、中式神学

温氏中式神学指采用中式文化那高处境的思路，尤其在重关系的范围上探讨神学(中式神学)，由此进路产生出一种既此亦彼的融和理论，以三一神论为例：上帝既是一神又是三位，一没有排斥三，三也容纳一。这种三而一、一而三的丰富性，彰显了三位一体内的亲情，指导亲情神学。然而，三一神的内在亲情，不只是内敛；三一神的爱，亦向外延伸，外显成为恩情，福泽被造界，变成创造和救赎。亲情与恩情之间在上帝和人处境下，甚至是两者间的关系，成为了关系神学的重点，上帝先横后纵，又横又纵；人也先纵后横，又纵又横，彼此活在关系中。

二、司提反事工简介及检视

本文会提及两个从司提反事工发展出来的事工课程：一个关怀布道课程，一个是关怀系统课程。前者专注福音布道，后者注重非一般的关顾情况，就是那些比较严重，有影响其身心灵群健康的危机关顾。另外，后者异于前者，因它设有督导机制。本人在事工中柔合这两个课程，原因是它们涵盖肢体在教会生活中，可能面对的大部份挑战。

关怀布道课程是一个 16 个小时 16 课的课程。笔者认为课程可分为两部份：(1) 让关怀布道者亲身经历福音大能，认识福音乃为信徒及非信徒而设；(2) 建立布道技巧，认识

从建立朋友或肢体关系中，了解他人需要，从见证上帝的救赎大爱和自己领受福音的真实，带领他人同走天路历程。

司提反关怀系统则为训练教会信徒，彼此在人生困难时，同理同心同行的关顾系统。此系统需要学员两年委身，首先接受 50 小时训练，及在余下时间，出席同辈督导小组。侍奉期间，为一切愿意接受被关顾者，专心一意地提供一对一的同行关怀。

司提反关怀系统课程所涵盖课题广泛，笔者总结为四大方面：技巧态度层面、专题探讨层面、团队督导层面、及转介学习。(1) 技巧方面，学习如何开始及如何结束一对一关顾关系、关顾者侍奉态度、处理自我情绪、用心聆听艺术、基督信仰式关顾(信仰资源及仆人心态)、过程为本关顾导向、温柔肯定的相处模式、界线议题、保护私隐、电话关顾、及危机处理。(2) 专题方面，有处理哀伤、抑郁、自杀、临终、住院、老化、长期病患、离婚、妊娠及产后、以及灵性关怀。(3) 在团队学习层面，学员彼此支持处理自身压力和情绪，彼此鼓励提供到位关顾，熟练技巧，忠心承担侍奉。(4) 转介学习则预备学员在力有不逮时，学习转介求助。

学员完成首 50 小时训练，可被委托与被关怀者同行关怀，亦同时在同辈督导小组内持续进修及督导互勉。除学员接受课程以外，事工领袖亦需到总部所举办的培训课程中学习。领袖学习则着重管理与行政层面，一切关于招募、培训、运作、检讨等操作。

1. 圣经基础

本文会讨论司提反事工，尤其在关怀布道事工及关怀系统事工上的五个重要课题，这分别是(1) 布道、福音、和关顾的彼此关系；(2) 关顾技巧的科学和艺术；(3) 界线与温柔肯定相待；(4) 关系有始有终；(5) 朋辈督导。这五个课题有其圣经基础，让我们明白创办人在心理学及信仰上钻研实践的成果。

(1) 布道、福音、和关顾的关系

在司提反事工有关怀布道的课程教科书中，有提及到关怀在布道和福音的角色、定义和意义¹。福音是源自三一上帝启示，让与上帝和好的好消息，传于与上帝关系有阻隔的

¹ “True Christian evangelism is caring...” (*Christain caregiving*, pg.133); 关怀布道系列 – 学员手册：活现基督与人分享祂的爱。「关怀布道是藉着『言语、行为』向基督徒和非基督徒传递耶稣基督的好消息；这是一个『过程为本』和『以对象为中心』的布道方法，目的是叫对象醒悟他们需要一位救主，进而接受上帝在耶稣里赐下的赦免和新生命，并忠诚地回应上帝的爱。」(36 页)

人，领受的便成为他们的福音。由此可见，有阻隔的人成为福音的受众，他们不一定单单指向未决志信耶稣的人，也是为一班与上帝不太亲近、没有全心全意依靠上帝和言行一致的信徒。因为不依靠，信主的与不信的在属灵层面，也是可以，亦需要被鼓励而回到上帝身边。这便是浪子回头比喻中，为父的心意，是天父的心意²。而且，这也是上帝透过道成肉身的信息，让我们仿效和用爱实践福音布道的原动力³。本人认为，这超越争论得救与否的问题，让我们讨论是否接受上帝爱我们的课题上面！上帝的爱对回转的人来说，是毫不吝啬，完全接纳的上帝。那么，布道就不单是未信的人，也可以是在疑惑或困倦的肢体中间。上帝的福音，同样地在信靠祂的人中显大。

更重要的是，有别于一些以目标为本的福音布道方法，司提反的理念是以过程为本。更准确地说，上帝负责事情的结果；我们却要在追求目标的过程中负责。如果明白此目标与过程间的道理，我们应放心将结果交托给上帝，却享受今天的侍奉，忠心成为上帝的器皿⁴。福音布道的目的不在信主与否，却在于能否了解别人的需要，揭示上帝在他们身上的祝福和应许。福音布道不是突发式的一次、两次相遇，而是愿意真诚地认识人，建立关系的布道生命、布道生活。福音布道的态度在乎关系发展，在孤独疏离的社会文化中显得难能可贵，更符合圣经所提及的教会团契观。笔者认为这是重要的起点，因为关顾事工发展得宜到位，则能改变功能式布道法，亦能补充福音布道的另一个被疏忽的领域。

(2) 关顾技巧的科学和艺术

关顾技巧为何是科学与艺术的结合。技巧的科学成份在于它能有条理、有系统地给人学习，有如一切辅导学的基础课程。它是艺术是因为它在温故下，越显成熟；也因情况不同，不能一成不变，人性遭遇千变万化，延伸出来的应对和领受自然有所不同。这门关顾技巧贵乎在聆听。在聆听中，让受者感觉被了解，有同行相伴的实在，这也是所谓的同理心。聆听的实践重点不在送上耳朵，聆听在乎恰到好处地利用覆述及问题，更深入明白对方需要或光境。明白对方后，也不在乎发表意见，教导一番，为对方排难解纷，更重要的是如何成为祭司，透过信仰资源将人带到上帝那里⁵。因为这关顾技巧的背后理念，深信

² 这是关怀布道系列课程，第二课至第五课课程依据。

³ *Christian caregiving*, pg. 136-137. 约台 4:7-19.

⁴ 亚 4:6; *Christian caregiving*, pg. 141-143.

⁵ *Christian caregiving*, pg. 101-102. 信仰资源指代求祷告(第 13 课)、上帝话语的分享(第 14 课)、用上帝的祝福(第 15 课)、一杯凉水(及时帮助,第 16 课)、分享饶恕(第 10 课)、认罪悔改(第 11 课)。 *Christian caregiving*

改变在于自己和上帝，不在于关心别人的关怀者⁶。正常的人有能力找出自己最合适的方法处理问题。他们或者在伤痛时，只需一个同行者，不觉孤单而已，不需一个指指点点的人。若是事情难以担当，失去自己解决问题的能力时，这已经是专业辅导员的范畴，不宜一般肢体去处理，实需及早转介，以免延误处理问题的宝贵光阴⁷。

(3) 界线与温柔肯定相待

界线的意思可以指为「本分」，自己有自己本分，他人也有自己本分⁸。以上转介的事情，也牵涉界线的问题，关怀者易跌入过份投入的光境，不明自己作为同行者的本分，在没有专业和实质督导训练，充当辅导员，误己误人。另外，越界参与别人的分，冠冕堂皇的可以说成为关心他人，实质的剥夺他人磨练成长的机会⁹。在既安分守己，又不剥夺别人磨练成长机会，我们只好学习温柔肯定相待之法¹⁰。在察觉潜在问题发生之前，我们可以用不批判的语气，温柔地用爱心说出诚实话，明白改变之道理，在乎劝勉得宜，不宜强求，实是型造改变的土壤，其它的只能交托于上帝，望其早日改变¹¹。

(4) 关系的有始有终

司提反有一课堂讲及 Closure¹²，本人译作有始有终。事工所指的是，专注(一对一)而恒常(每周或固定)的关怀关系，总有终结的一天。但是，这不代表肢体或友谊关系的终结，只是代表一种关系的结束及另一种关系的开始。从一个关系成功走到另一种关系是牵涉着处理哀悼的过程。课程教材没有列出经文去支持有始有终，反而它引用赛 50:10 下，说明人会面对黑暗，只有依靠上帝。虽然经文与有始有终的观念比较模糊，但深思后，人的路难免有漆黑的时候，最终的依靠总不可能是肢体，而是上帝。有肢体同行，不孤单自然是好，靠上帝胜过黑暗才是真道。所以，作为关怀者的我们，竭尽心力在关心被关怀者的同时，要鼓励肢体的独立性及肯定对上帝的信靠。关怀者只是同行者，我们付出时间和关爱，但只有上帝能解困。

⁶ We are care-giver. God is cure-giver. 本人译作「信徒关切同行，上帝医治恩惠。」这理念源于林前 3:6。或脚注 4。

⁷ *When and how to use mental health resources*. Pg. 82-98.

⁸ 加 6:1-5. *Stephen Ministry Training Manual*. Vol. 1: pg. 125-138.

⁹ *Speaking the truth in love*. Pg.199.

¹⁰ 这出自 *Speaking the truth in love* 一书的内容。英文实为 Assertiveness, *Stephen Ministry Training Manual* Vol. 1 的标题扼要道出 Assertiveness 的要点：“relating gently and firmly”，本人译作「温柔肯定相待」。

¹¹ 同脚注 4、6。

¹² *Stephen Ministry Training Manual*. Vol. 2, pg. 343-371.

(5) 朋辈督导¹³

司提反设立关顾事工成为一个系统，是因为课程以外，侍奉人员需要一个完整的制度去支持他们。而且，荣神益人的侍奉要求在委托的责任上又忠心又进步。可是，问责承担意味太重，英文也加上同辈一字，合乎中庸，名为 Peer Supervision，本人译作朋辈督导，或在言语中淡化为朋辈支持小组。Supervision 自然有问责汇报的成分，但在整个事工的理念下，督导是朋辈的事，有协助互勉之意，不在乎高低之间的督导。而且，问责汇报是出于接纳不完美的尝试，仍支持忠心的侍奉，让侍奉肢体在侍奉过程中成长。所以，才以帖前 5:11 为课堂重点经文。今天的教学方式，大多是授课式，授课后便单人匹马，孤身侍奉。但是，当日主耶稣差派门徒去传道时，门徒有根据点回来作汇报的(路 9:1-6, 10, 10:1-3, 17)；当日耶路撒冷会议也差派犹大和西拉与保罗回安提阿，去解释福音真道后，让差派的人回去汇报(徒 15.33)。可见，汇报是问责的表现。而问责汇报能够体现爱和爱中成长包容，才是重点。

2. 神学根据

三一神学

讨论司提反事工在圣经的根据时，偶然有一些零声的神学思想，可惜它们不是一套完整的神学论述。但是，司提反事工那建立于关系的理念，却被温氏的三一神学及关系神学中的表述，强化起来，在神学层面上变得隐妥。因为我们在关顾事工上努力而正确地建立关系，正反影着真实的三一神学观。

温氏在其著作中，解释三一神是涵盖一神独特性、一体超越性、及三位丰满性的特色¹⁴，而三位丰满性在中国文化那种高处境思维下¹⁵，产生出来性情融合、顾全关系、家庭本位的思想进路，就是亲情神学¹⁶，信徒若能掌握三一神学，亦能明白三一上帝的内在的亲情关系(亲情神学)和延伸出外的外显恩情关系(恩情神学)。亲情所致，乃实是融和的，肯定既此亦彼，否认非此即彼的相互排斥二分法¹⁷。

¹³ 帖前 5:11. *Stephen Ministry Training Manual*. Vol. 2, Pg. 395.

¹⁴ 中色神学，87-88 页

¹⁵ 中色神学，42-43 页。

¹⁶ 中色神学，87-88 页。

¹⁷ 中色神学，93-96 页。

既此亦彼这种中式模神论¹⁸，摆脱西方直线，承传东方循环思维逻辑、意识形态及拟人法，尤其贡献在布道学上¹⁹。合付模神论的布道学必是整合的(integrate)，需尊重顾全灵性层面、理性层面、和存在主义。在存在层面上，福音布道时注重人性软弱，明白人生意义的重要性，所以，聆听个人在这些范畴的探索是重要的，非传统的单向教化式所能做到。理性层面则顾念聆听所得的背后有成因、有病理，让关顾者不失客观持平的态度，在分享经历时，不致偏好己见或他意，总之何事应能有理可寻。灵性让我们知道感官不能知的世界，让我们将不可知性之事交托万有的上帝，将聆听后之所知，用信仰资源劝勉交托。三者共实践，实能体现福音在受众，信徒与否，裨益不浅。

司提反因创办人的背景，贡献于实践心理学、实践神学，心理学在研究人性和相交学问显其优越；温氏则补充了其神学基础之不足，显示神学上所启发的天道人性，在既心理亦神学的融合下，丰富了继续下来的讨论。

关系神学

既然「既此亦彼」让司提反事工的布道学提升到融和存在、理性及灵性层。关系神学²⁰在人界的先纵后横，又纵又横，不也是在提示布道学，乃是先领受神恩，后广传神恩，彼此相爱，既爱神亦爱人。不论在司提反的关怀布道事工，还是关怀系统，它们也强调先纵后横，又纵又横的理念。上帝的恩情成为事工的动力，爱人的初衷；祂内在亲情，也成为彼此关顾之模范。

关系神学中的横向关系，因爱使肢体教会内彼此关怀，也因爱延伸于外。爱的福音就如此，耳闻目睹于未信与已信之间。这有机群体变得强壮，也发展起来，这也是温氏所要表达的家庭神学及家庭延伸神学，那天下一家的概念²¹。本人觉得关系神学肯定了关系式的福音布道，和发展优质关系的关顾事工的重要性、神学性、教会观、和宣教观。

¹⁸ 中色神学，210页。

¹⁹ 中色神学，99页，图廿。

²⁰ 关系神学，第四章内容。(因电子书欠奉页数，不便例出)

²¹ 中色神学，第八章，164-200页。

3. 整全理论

要达至理论完备，温氏在恩情神学一书提及三个要点²²：(1) 我知道我的存在意义，是因为我明白上帝的存在 - 本体论；(2) 我所认识的，是因为上帝透过内在及外在关系的彰显中，让我明白由上帝而来的智慧 - 认知论；与(3) 我所作的，是因为我明白我是上帝的差使 - 宣教学。

图一：所是、所知、所行的整全理论的例子²³

关系向度	关系性	关系
存在 (关系实在论式)	我就是 - 上帝 神的定位 神就是爱 (约 4:8) 自存 相互交往、互为见证	我是 (所是) 门徒的定位： 有上帝的样式被造 管家(因堕落而失落) 祭司 被差遣使者 群体(婚姻、家庭、社会)一分子
	关系性	实在
认知 (关系神学式)	我就是 - 上帝 神的启示 创造主 道成肉身，彰显爱和救赎 末日审判 圣灵保惠师(约 16:8-11)	我知 (所知) 门徒的知而行： 单单敬拜上帝 听命遵从教导 例：福音布道、关爱弱小病困 成圣功夫 - 个人及群体层面
	系统神学：布道学	实践神学：自我认识、行动(所作)

除了上述关注外，本人就关顾事工的发展、理论探讨，特别想强调圣灵的工作，就是为义、为罪、为审判，自己责备自己。祂启示我们人的败坏，加上上帝救赎恩情，使我们知悉(所知)被差遣作复和大使(所是)的重要使命(所作)。这样的做学问，完善的涵盖所是、所知、和所作，补充了任何一种在头脑、心态、行动上缺欠，让知识内化，变成生命，亦可活出生命。

²² 恩情神学，第二章内容。(因电子书欠奉页数，不便例出)

²³ 参考：恩情神学 - 图三。稍有修改。

4. 处境考虑

处境每每让我们再度审视理论的可行性。本段只考虑两个例子，亦在下一段落作响应。司提反事工是一个有系统处理事工的培育、实践、行政的关顾工具，在高处境的华人圈子内，不难听到批评司提反的声音，更甚者有不合作、不妥协的存在。例如，肢体间都是朋友，不用如此正式的去关心肢体，也用不着任何汇报。笔者也曾遇过个案，一个接一个去探访临终肢体，病人和家人变得无奈，不敢言倦，有时安慰说话变得教训，更谈不上任何的保密，病情流言四起，严重起来，越来越少公开需要，让肢体代求关怀，需要关怀者怕得要命，情愿孤身独行，少些烦恼，耳根清静。教会实务上也管不上。一切所论述的关顾理论，只是纸上谈兵，人情世故和到位关顾像是水火不容。

另外，单独关顾人容易，合作关顾人困难。合作的不只是同辈同工层面，更是教牧与肢体间的合作。受助者在这单独被关顾的情况下，最佳的是关顾中，见到某一人和上帝的爱。只可惜，单独关顾只见单数，没有众数。它见不到教会肢体的爱，见不到三一群体那群体性的爱。在最坏的情况下，关怀者也会身心灵倦致耗尽(burnout)，也成为需要被关怀，却在孤独侍奉上，无人问津。

5. 事工实践

中色神学让我们知道三一神的亲情，也让我们看重中国人的关系，以上的第一个处境虽困难，像愚公移山般，但三一神的关系神学叫我们不得放弃，叫我们先纵后横，既纵亦横，因为这是我们的所知、所是、所作。或者，关系神学中的既此亦彼概念，也成为事工面对处境挑战的方略，就是让两者并存，既顾念人情世故，亦实践到位关顾。人情世故的关顾应变快速，不用司提反事工般悉心安排。但让广泛被认识下，到位的司提反关顾，会使想被保护保密的人安心，安心地在不孤独的情况下，容让他人同行，亦可享受关顾事工带来的好处。

针对合作式的关顾模式，需要我们肯定肢体间有健康的群体观，就是三一神的本质是关系性的。以下几个情况形容三一上帝的关系，表现群体的健康合作态度²⁴。(1) Polyphony 和谐的多重音韵，形容三一神中的某一位，可能在某事某时被突显，却没有掩盖其它的两位，成为和谐乐韵；(2) 阶级在于职分，不在于本质上的分别；(3) 权威与顺服

²⁴ Wan & Hedinger, pg. 23-26.

的出现而后产生的结果，最终还是带来对方的荣耀、喜乐。三一神彼此尊重，独立却同心。肢体在关顾上的群体合作不易成就，但本人只相信，我们未曾真正领会，三一上帝内在及工作间的关系，以致错过合作无间的喜乐。本人更觉得，合一见证上帝，群体合作关顾是更美的见证，更能荣神益人。司提反关顾事工的合作机制、朋辈支持就是如此的合作，只是见成效前，彼此要先学习这样合作的语言、操作、和态度。虽然本人实践司提反事工时间尝浅，但学员努力体现这种合作支持的关系下，跨年龄的组员又是如此和洽互勉，理想不是遥不可及的事情。实现群体侍奉观、达到如此果效，不是困难不困难的问题，是愿意不愿意活出三一神关系第一步的问题。

三、总结

司提反事工在实用层面，提供了一个四十年之久，仍然在培训的课程。但在做神学探究的路上，尚欠神学、理论、处境、应用上的支持。幸运地，温氏治学法让这实践中的关顾神学涉足于三一神学、关系神学与宣教神学之例。亦带来一翻的挑战，让关顾事工在高处境下，处理堂会文化通俗习惯，更上一层楼。愿上帝祝福使用，荣神益人。

参考书目

温以诺 (1999) 中色神学纲要. 加拿大: 加拿大恩福协会

温以诺 (2016) 恩情神学—跨科际研究与应用. 香港: 徒书馆(电子书)

温以诺 (2015) 关系神学初探. 香港: 徒书馆(电子书)

Koch, Ruth N. & Kaugk, Kenneth C. (1992) *Speaking the truth in love: how to be an assertive christian*. MI:Stephen Ministries.

Kaugk, Kenneth C. (2000) *When and how to use mental health resources: a guide for Stephen ministers, Stephen leaders, and church staff*. MI:Stephen Ministries.

Kaugk, Kenneth C. (2012) *Christian caregiving – a way of life*. MI:Stephen Ministries.

Stephen Ministries (2000) *Stephen Ministry Training Manual*. Volumn 1 & 2. MI: Stephen Ministries.

Mckay, William J. (2011, Chinese Ed.) *Me, an Evangelist? Every Christian's Guide to Caring Evangelism*. HK:Taosheng.

Mckay, William J. (2011, Chinese Ed.) *Participant manual: How to live and share Christ's love*. HK:Taosheng. [中文版为: 关怀布道系列 – 学员手册: 活现基督与人分享祂的爱。香港: 道声]

Wan, Enoch & Hedinger, Mark (2017) *Relational Missionary Training: Theology, Theory and Practice*. CA:Urban Loft.