

宣教应用

网络福音工作 2.0

杨安琪

(香港突破机构青年媒体部前监制)

互联网早已成为都市人生活的必需品，教会、福音机构看准这个「市场」，纷纷成立网站，盼望透过网络从事福音及餵养的工作。传统一点的做法，会在网站上载讲道录音、查经资料及福音文章；新派一点的，则会制作电脑动画或短片，将福音、见证或诗歌，以多媒体的形式呈现于网友面前。但无论是新派还是旧派，网络福音工作仍然局限于单向传递，仍是「我讲、你听」的模式。当网络新趋势已转为著重网民参与，多方互动（即所谓「网络 2.0」）时，网络福音工作是否应该与时俱进，推出与非信徒网民有更多交流的「网络福音工作 2.0」呢？

想与网民有更多交流、更多互动，就必先了解网民的习性 & 需要。以香港「突破机构」的服务对象——青少年为例，他们上网不外写网志，收看 youtube 短片，玩 MSN、facebook、网上游戏等，这些习性相信大家都知道，但究竟他们在网上会写些什么呢？一些网上行为背后反映出哪一种心态及心灵需要？这些问题的答案才是我们关注的重点。

2008年6月28日，香港撒马利亚防止自杀会发表了一些数据。他们尝试在各大网志及讨论区上，搜寻一些表示情绪极度低落或有自杀倾向的留言，结果发现，短短两个星期内竟有近3,000宗个案，其中20宗更是高危个案，即有严重自杀倾向，甚至有详细的自杀计划。这些数据反映，不少网民视网络为一个倾诉心事的地方，他们发表网志文章、在讨论区留言，盼望引起别人的关注，根本就在向世界求救。可惜，这些「求救讯号」大多落空了，有人继而发出更加强烈的讯号，例如将自残过程的相片，或于个人网志上作出自杀预告。较早前，香港一名女学生自杀身亡后，被揭发在其个人网志上有详细预告，只是家人及朋友未有察觉而已。

网络上其实有很多孤单的心灵，他们极缺乏爱，所以经常「在线」(online)，希望透过网络取得「有人陪伴」的感觉。可惜这种「在线」陪伴的感觉只是自欺欺人，即使他们常常故意改用一些引人注意的MSN名字，也不一定可以获得关怀。

面对这样的一群网民，除了透过教会网站、youtube.com、facebook.com等平台，单向地提供福音资讯外，我们还可以作什么？在笔者看来，培训信徒透过网志回应作福音预工，是一个可行的方向。

现时网志的实况是，写网志的人多，但回应的人少，能作好回应的人就更少。试想像一个忧伤的心灵，本来无人理会，但如果信徒愿意以基督的爱回应他的感受，并运用《圣经》的生活智慧扶助他面对困境，你猜这个人基督信仰会有何看法？一定是正面的吧！

在「突破」的青少年网站 Uzone21.com 上，笔者遇过不少在真实世界中被否定的忧伤心灵，他们或许因为人际技巧差，所以朋友不多，常常在网络上流连。我们尝试透过网上的沟通，了解他们的困难，给予他们意见及支持，最终赢得他们的信任。他们开始走出封闭的生活，出席我们举办的各式活动，包括福音营、音乐布道会等，部分人更愿意决志信主。

不过，能否在网络上建立互信，最终结出福音的果子，掌握网上沟通的技巧是其中一个关键。笔者曾取材 Uzone21.com 「师傅过招」(注) 青少年信箱的来信，跟不同教会的弟兄姊妹探讨网上如何作有效回应，其中归纳出五种常见的回应毛病，列写于下与读者互勉：

一· 清楚聆听后回应

「未曾听完先回答的，便是他的愚昧和羞辱。」（箴十八 13）人有时太受个人的偏见或经历所影响，未有仔细理解事件的实情及对方的感受，往往就武断地以为自己已经清楚事件的大图画，作出不恰当的回应，甚至抱持「我也曾经历，让我来教你」的心态，将个人经验硬生生套在别人身上，结果适得其反。

二· 重视别人的困难

人处于不同阶段，所看重的事情也会不一样；年青人的困难，在成年人眼中可能微不足道。若我们不代入对方的处境及心态，从对方的角度出发，就很难作出能安慰人心的回应。

三· 避免强烈否定或指令对方

人的自大往往令我们在不知不觉间，用了个人的标准去审判别人。基督徒有时更不自觉地跌入用《圣经》标准批判别人的陷阱，认为别人「你应该怎样怎样」、「你不应该怎样怎样」，看不见律法的高标准是要显出人人皆需要上帝的恩典，结果常给人站于道德高地的感觉。

四·小心滥用经文或信仰术语

引用《圣经》的话语来帮助别人是好事，不过断章取义，对经文未有全面的理解便运用，或只引述经文而没有加以解释，对未信者来说，就恍如在说外星语言一样。

五·因应对方的信仰程度

信仰程度不同，处理手法也有异，所以因应对方的信仰灵程来提出建议，是其中的关键。

说到底，在网络上作福音工作，最重要的是有一颗谦卑、真心爱人的心，这与其它福音工作所需要的心态根本没有分别。

注：这是香港突破机构专为青少年而设的一个网上信箱。「师傅过招」是广东话，意思是指「师傅分享经验」，解答青少年成长的疑难。

《环球华人宣教学期刊》第廿二期，2010年10月。

（本文原刊载在《大使命》双月刊第76期，2008年10月号，蒙大使命中心允准转载，谨此致谢。）