

宣教實踐

透過「溫氏治學五要」檢視司提反關懷系統

梁諾文

《環球華人宣教學期刊》第五十三期 Vol 1, No 16 (July 2018)

@ www.GlobalMissiology.org

一、前言

1. 背景：

本人得蒙教會支持，採用司提反事工材料支持關顧事工發展，長達五年光陰。司提反事工依重人與人之間關係的建立，用於福音佈道上，傳達與上帝和好的福音，亦用於危難關顧上，叫人得上帝醫治的福音。事工教材透過淺易地引述有關的聖經經文，深入淺出地教導關顧方面的理論及實踐，可唯貢獻良多。奈可目標受眾是北美主流信徒，作者也是北美心理輔導員，教材偏重北美文化及主流社群的應用，並沒有發展任何重要又完美的神學基礎，也沒有建議處境化的調整。當教材在不同文化背景及處境下實踐，自然會面對不少挑戰，如同工的接納、肢體的認識，甚至被誤為「西學」、或「實用心理學」，不合華人關顧實情。本人願透過在佈道學課堂，所學到的溫氏理論神學，及實踐神學中評估事工，讓事工、同工、肢體在能有縱向及橫向的關係建立，取司提反事工之長，補其顧念不及之短。

2. 目的：

透過「溫氏治學五要」檢視司提反關懷系統，強化司提反事工在教會佈道事工和關顧事工的合作及發展。

3. 鑰詞介定：

- 司提反事工、司提反關懷系統、關懷佈道課程

司提反事工從 1975 年開始，由一位身兼牧者和心理輔導師的 Kenneth Haugk

所設立。該事工發展出不同的教材，大部分從關顧顧事工中出發，亦有部分為關顧事工前後作培訓準備而設，如恩賜發掘和發揮的課程，有為型造小組內關係的小組及查經訓練。此事工被命名為司提反，皆因源於司提反在使徒行傳六章的初期教會歷史中，開啟照顧老弱婦孺的關顧事工之故。當中在本文經常提及的課程有兩個：司提反關懷系統、關懷佈道課程。前者主攻危難病困的關顧工作；後者關心福音佈道事工。

- 溫氏治學五要

溫氏提出做學問、研究課題的方法，有以下五方面的考量，才是完整的神學學問態度。五要包括：合乎聖經基礎 (scripturally based) 神學穩妥 (theologically sound) 理論整全 (theoretically coherent) 適切處境 (contextually relevant) 具體實用 (practically applicable)。

- 溫氏的三一神學、關係神學、中式神學

溫氏中式神學指採用中式文化那高處境的思路，尤其在重關係的範圍上探討神學(中式神學)，由此進路產生出一種既此亦彼的融和理論，以三一神論為例：上帝既是一神又是三位，一沒有排斥三，三也容納一。這種三而一、一而三的豐富性，彰顯了三位一體內的親情，指導親情神學。然而，三一神的內在親情，不只是內歛；三一神的愛，亦向外延伸，外顯成為恩情，福澤被造界，變成創造和救贖。親情與恩情之間在上帝和人處境下，甚至是兩者間的關係，成為了關係神學的重點，上帝先橫後縱，又橫又縱；人也先縱後橫，又縱又橫，彼此活在關係中。

二、司提反事工簡介及檢視

本文會提及兩個從司提反事工發展出來的事工課程：一個關懷佈道課程，一個是關懷系統課程。前者專注福音佈道，後者注重非一般的關顧情況，就是那些比較嚴重，有影響其身心靈群健康的危機關顧。另外，後者異於前者，因它設有督導機制。本人在事工中柔合這兩個課程，原因是它們涵蓋肢體在教會生活中，可能面對的大部份挑戰。

關懷佈道課程是一個 16 個小時 16 課的課程。筆者認為課程可分為兩部份：(1) 讓關懷佈道者親身經歷福音大能，認識福音乃為信徒及非信徒而設；(2) 建立佈道技巧，認識從建立朋友或肢體關係中，了解他人需要，從見證上帝的救贖大愛和自己領受福音的真實，帶領他人同走天路歷程。

司提反關懷系統則為訓練教會信徒，彼此在人生困難時，同理同心同行的關顧系統。此系統需要學員兩年委身，首先接受 50 小時訓練，及在餘下時間，出席同輩督導小組。侍奉期間，為一切願意接受被關顧者，專心一意地提供一對一的同行關懷。

司提反關懷系統課程所涵蓋課題廣泛，筆者總結為四大方面：技巧態度層面、專題探討層面、團隊督導層面、及轉介學習。(1) 技巧方面，學習如何開始及如何結束一對一關顧關係、關顧者侍奉態度、處理自我情緒、用心聆聽藝術、基督信仰式關顧(信仰資源及僕人心態)、過程為本關顧導向、溫柔肯定的相處模式、界線議題、保護私隱、電話關顧、及危機處理。(2) 專題方面，有處理哀傷、抑鬱、自殺、臨終、住院、老化、長期病患、離婚、妊娠及產後、以及靈性關懷。(3) 在團隊學習層面，學員彼此支持處理自身壓力和情緒，彼此鼓勵提供到位關顧，熟練技巧，忠心承擔侍奉。(4) 轉介學習則預備學員在力有不逮時，學習轉介求助。

學員完成首 50 小時訓練，可被委託與被關懷者同行關懷，亦同時在同輩督導小組內持續進修及督導互勉。除學員接受課程以外，事工領袖亦需到總部所舉辦的培訓課程中學習。領袖學習則着重管理與行政層面，一切關於招募、培訓、運作、檢討等操作。

1. 聖經基礎

本文會討論司提反事工，尤其在關懷佈道事工及關懷系統事工上的五個重要課題，這分別是(1) 佈道、福音、和關顧的彼此關係；(2) 關顧技巧的科學與藝術；(3) 界線與溫柔肯定相待；(4) 關係有始有終；(5) 朋輩督導。這五個課題有其聖經基礎，讓我們明白創辦人在心理學及信仰上鑽研實踐的成果。

(1) 佈道、福音、和關顧的關係

在司提反事工有關懷佈道的課程教科書中，有提及到關懷在佈道和福音的角色、定義和意義¹。福音是源自三一上帝啟示，讓與上帝和好的好消息，傳於與上帝關係有阻隔的人，領受的便成為他們的福音。由此可見，有阻隔的人成為福音的受眾，他們不一定單單指向未決志信耶穌的人，也是為一班與上帝不太親近、沒有全心全意依靠上帝和言行一致的信徒。因為不依靠，信主的與不信的在屬靈層面，也是可以，亦需要被鼓勵而回到上帝身邊。這便是浪子回頭比喻中，為父的心意，是天父的心意²。而且，這也是上帝透過道成肉身的信息，讓我們仿效和用愛實踐福音佈道的原動力³。本人認為，這超越爭論得救與否的問題，讓我們討論是否接受上帝愛我們的課題上面！上帝的愛對回轉的人來說，是毫不吝嗇，完全接納的上帝。那麼，佈道就不單是未信的人，也可以是在疑惑或困倦的肢體中間。上帝的福音，同樣地在信靠祂的人中顯大。

更重要的是，有別於一些以目標為本的福音佈道方法，司提反的理念是以過程為本。更準確地說，上帝負責事情的結果；我們卻要在追求目標的過程中負責。如果明白此目標與過程間的道理，我們應放心將結果交托給上帝，卻享受今天的侍奉，忠心成為上帝的器皿⁴。福音佈道的目的不在信主與否，卻在於能否了解別人的需要，揭示上帝在他們身上的祝福和應許。福音佈道不是突發式的一次、兩次相遇，而是願意真誠地認識人，建立關係的佈道生命、佈道生活。福音佈道的態度在乎關係發展，在孤獨疏離的社會文化中顯得難能可貴，更符合聖經所提及的教會團契觀。筆者認為這是重要的起點，因為關顧事工發展得宜到位，則能改變功能式佈道法，亦能補充福音佈道的另一個被疏忽的領域。

(2) 關顧技巧的科學與藝術

關顧技巧為何是科學與藝術的結合。技巧的科學成份在於它能有條理、有系統地給人學習，有如一切輔導學的基礎課程。它是藝術是因為它在溫故下，越顯成熟；也因情況不同，不能一成不變，人性遭遇千變萬化，延伸出來的應對和領受自然有所不同。這門關顧技巧貴乎在聆聽。在聆聽中，讓受者感覺被了解，有同行相伴的實在，這也是所謂的同理

¹ "True Christian evangelism is caring..." (*Christain caregiving*, pg.133); 關懷佈道系列 – 學員手冊：活現基督與人分享祂的愛。「關懷佈道是藉着『言語、行為』向基督徒和非基督徒傳遞耶穌基督的好消息；這是一個『過程為本』和『以對象為中心』的佈道方法，目的是叫對象醒悟他們需要一位救主，進而接受上帝在耶穌裏賜下的赦免和新生命，並忠誠地回應上帝的愛。」(36 頁)

² 這是關懷佈道系列課程，第二課至第五課課程依據。

³ *Christian caregiving*, pg. 136-137. 約臺 4:7-19.

⁴ 亞 4:6；*Christian caregiving*, pg. 141-143.

心。聆聽的實踐重點不在送上耳朵，聆聽在乎恰到好處地利用覆述及問題，更深入明白對方需要或光境。明白對方後，也不在乎發表意見，教導一番，為對方排難解紛，更重要的是如何成為祭司，透過信仰資源將人帶到上帝那裡⁵。因為這關顧技巧的背後理念，深信改變在於自己和上帝，不在於關心別人的關懷者⁶。正常的人有能力找出自己最合適的方法處理問題。他們或者在傷痛時，只需一個同行者，不覺孤單而已，不需一個指指點點的人。若是事情難以擔當，失去自己解決問題的能力時，這已經是專業輔導員的範疇，不宜一般肢體去處理，實需及早轉介，以免延誤處理問題的寶貴光陰⁷。

(3) 界線與溫柔肯定相待

界線的意思可以指為「本分」，自己有自己本分，他人也有自己本分⁸。以上轉介的事情，也牽涉界線的問題，關懷者易跌入過份投入的光境，不明自己作為同行者的本分，在沒有專業和實質督導訓練，充當輔導員，誤己誤人。另外，越界參與別人的分，冠冕堂皇的可以說成為關心他人，實質的剝奪他人磨練成長的機會⁹。在既安分守己，又不剝奪別人磨練成長機會，我們只好學習溫柔肯定相待之法¹⁰。在察覺潛在問題發生之前，我們可以用不批判的語氣，溫柔地用愛心說出誠實話，明白改變之道理，在乎勸勉得宜，不宜強求，實是型造改變的土壤，其他的只能交托於上帝，望其早日改變¹¹。

(4) 關係的有始有終

司提反有一課堂講及 Closure¹²，本人譯作有始有終。事工所指的是，專注(一對一)而恒常(每週或固定)的關懷關係，總有終結的一天。但是，這不代表肢體或友誼關係的終結，只是代表一種關係的結束及另一種關係的開始。從一個關係成功走到另一種關係是牽涉着處理哀悼的過程。課程教材沒有列出經文去支持有始有終，反而它引用賽 50:10 下，說明人會面對黑暗，只有依靠上帝。雖然經文與有始有終的觀念比較模糊，但深思

⁵ *Christian caregiving*, pg. 101-102. 信仰資源指代求禱告(第 13 課)、上帝話語的分享(第 14 課)、用上帝的祝福(第 15 課)、一杯涼水(及時幫助, 第 16 課)、分享饒恕(第 10 課)、認罪悔改(第 11 課)。*Christian caregiving*

⁶ We are care-giver. God is cure-giver. 本人譯作「信徒關切同行，上帝醫治恩惠。」這理念源於林前 3:6。或註腳 4。

⁷ *When and how to use mental health resources*. Pg. 82-98.

⁸ 加 6:1-5. *Stephen Ministry Training Manual*. Vol. 1: pg. 125-138.

⁹ *Speaking the truth in love*. Pg.199.

¹⁰ 這出自 *Speaking the truth in love* 一書的內容。英文實為 Assertiveness, *Stephen Ministry Training Manual* Vol. 1 的標題扼要道出 Assertiveness 的要點：“relating gently and firmly”，本人譯作「溫柔肯定相待」。

¹¹ 同註腳 4、6。

¹² *Stephen Ministry Training Manual*. Vol. 2, pg. 343-371.

後，人的路難免有漆黑的時候，最終的依靠總不可能是肢體，而是上帝。有肢體同行，不孤單自然是好，靠上帝勝過黑暗才是真道。所以，作為關懷者的我們，竭盡心力在關心被關懷者的同時，要鼓勵肢體的獨立性及肯定對上帝的信靠。關懷者只是同行者，我們付出時間和關愛，但只有上帝能解困。

(5) 朋輩督導¹³

司提反設立關顧事工成為一個系統，是因為課程以外，侍奉人員需要一個完整的制度去支持他們。而且，榮神益人的侍奉要求在委託的責任上又忠心又進步。可是，問責承擔意味太重，英文也加上同輩一字，合乎中庸，名為 **Peer Supervision**，本人譯作朋輩督導，或在言語中淡化為朋輩支持小組。**Supervision** 自然有問責彙報的成分，但在整個事工的理念下，督導是朋輩的事，有協助互勉之意，不在乎高低之間的督導。而且，問責彙報是出於接納不完美的嘗試，仍支持忠心的侍奉，讓侍奉肢體在侍奉過程中成長。所以，才以帖前 5.11 為課堂重點經文。今天的教學方式，大多是授課式，授課後便單人匹馬，孤身侍奉。但是，當日主耶穌差派門徒去傳道時，門徒有根據點回來作彙報的(路 9:1-6, 10, 10:1-3, 17)；當日耶路撒冷會議也差派猶大和西拉與保羅回安提阿，去解釋福音真道後，讓差派的人回去彙報(徒 15.33)。可見，彙報是問責的表現。而問責彙報能夠體現愛和愛中成長包容，才是重點。

2. 神學根據

三一神學

討論司提反事工在聖經的根據時，偶然有一些零聲的神學思想，可惜它們不是一套完整的神學論述。但是，司提反事工那建立於關係的理念，卻被溫氏的三一神學及關係神學中的表述，強化起來，在神學層面上變得隱妥。因為我們在關顧事工上努力而正確地建立關係，正反影着真實的三一神學觀。

溫氏在其著作中，解釋三一神是涵蓋一神獨特性、一體超越性、及三位豐滿性的特色¹⁴，而三位豐滿性在中國文化那種高處境思維下¹⁵，產生出來性情融合、顧全關係、家

¹³ 帖前 5:11. *Stephen Ministry Training Manual*. Vol. 2, Pg. 395.

¹⁴ 中色神學，87-88 頁

¹⁵ 中色神學，42-43 頁。

庭本位的思想進路，就是親情神學¹⁶，信徒若能掌握三一神學，亦能明白三一上帝的內在的親情關係(親情神學)和延伸出外的外顯恩情關係(恩情神學)。親情所致，乃實是融和的，肯定既此亦彼，否認非此即彼的相互排斥二分法¹⁷。

既此亦彼這種中式模神論¹⁸，擺脫西方直線，承傳東方循環思維邏輯、意識形態及擬人法，尤其貢獻在佈道學上¹⁹。合付模神論的佈道學必是整合的(integrate)，需尊重顧全靈性層面、理性層面、和存在主義。在存在層面上，福音佈道時注重人性軟弱，明白人生意義的重要性，所以，聆聽個人在這些範疇的探索是重要的，非傳統的單向教化式所能做到。理性層面則顧念聆聽所得的背後有成因、有病理，讓關顧者不失客觀持平的態度，在分享經歷時，不致偏好己見或他意，總之何事應能有理可尋。靈性讓我們知道感官不能知的世界，讓我們將不可知性之事交托萬有的上帝，將聆聽後之所知，用信仰資源勸勉交托。三者共實踐，實能體現福音在受眾，信徒與否，裨益不淺。

司提反因創辦人的背景，貢獻於實踐心理學、實踐神學，心理學在研究人性和相交學問顯其優越；溫氏則補充了其神學基礎之不足，顯示神學上所啟發的天道人性，在既心理亦神學的融合下，豐富了繼續下來的討論。

關係神學

既然「既此亦彼」讓司提反事工的佈道學提升到融和存在、理性及靈性層。關係神學²⁰在人界的先縱後橫，又縱又橫，不也是在提示佈道學，乃是先領受神恩，後廣傳神恩，彼此相愛，既愛神亦愛人。不論在司提反的關懷佈道事工，還是關懷系統，它們也強調先縱後橫，又縱又橫的理念。上帝的恩情成為事工的動力，愛人的初衷；祂內在親情，也成為彼此關顧之模範。

關係神學中的橫向關係，因愛使肢體教會內彼此關懷，也因愛延伸於外。愛的福音就如此，耳聞目睹於未信與已信之間。這有機群體變得強壯，也發展起來，這也是溫氏所

¹⁶ 中色神學，87-88 頁。

¹⁷ 中色神學，93-96 頁。

¹⁸ 中色神學，210 頁。

¹⁹ 中色神學，99 頁，圖廿。

²⁰ 關係神學，第四章內容。(因電子書欠奉頁數，不便例出)

要表達的家庭神學及家庭延伸神學，那天下一家的概念²¹。本人覺得關係神學肯定了關係式的福音佈道，和發展優質關係的關顧事工的重要性、神學性、教會觀、和宣教觀。

3. 整全理論

要達至理論完備，溫氏在恩情神學一書提及三個要點²²：(1) 我知道我的存在意義，是因為我明白上帝的存在 - 本體論；(2) 我所認識的，是因為上帝透過內在及外在關係的彰顯中，讓我明白由上帝而來的智慧 - 認知論；與(3) 我所作的，是因為我明白我是上帝的差使 - 宣教學。

圖一：所是、所知、所行的整全理論的例子²³

關係向度	關係性	關係
存在 (關係 實在 論式)	我就是 - 上帝 神的定位 神就是愛(約臺 4:8) 自存 相互交往、互為見證	我是(所是) 門徒的定位： 有上帝的樣式被造 管家(因墮落而失落) 祭司 被差遣使者 群體(婚姻、家庭、社會)一分子
	關係性	實在
認知 (關係 神學式)	我就是 - 上帝 神的啟示 創造主 道成肉身，彰顯愛和救贖 末日審判 聖靈保惠師(約 16:8-11)	我知(所知) 門徒的知而行： 單單敬拜上帝 聽命遵從教導 例：福音佈道、關愛弱小病困 成聖功夫 - 個人及群體層面
	系統神學：佈道學	實踐神學：自我認識、行動(所作)

除了上述關注外，本人就關顧事工的發展、理論探討，特別想強調聖靈的工作，就是為義、為罪、為審判，自己責備自己。祂啟示我們人的敗壞，加上上帝救贖恩情，使我們知悉(所知)被差遣作復和大使(所是)的重要使命(所作)。這樣的做學問，完善的涵蓋所是、

²¹ 中色神學，第八章，164-200 頁。

²² 恩情神學，第二章內容。(因電子書欠奉頁數，不便例出)

²³ 參考：恩情神學 - 圖三。稍有修改。

所知、和所作，補充了任何一種在頭腦、心態、行動上缺欠，讓知識內化，變成生命，亦可活出生命。

4. 處境考慮

處境每每讓我們再度審視理論的可行性。本段只考慮兩個例子，亦在下一段落作回應。司提反事工是一個有系統處理事工的培育、實踐、行政的關顧工具，在高處境的華人圈子內，不難聽到批評司提反的聲音，更甚者有不合作、不妥協的存在。例如，肢體間都是朋友，不用如此正式的去關心肢體，也用不着任何彙報。筆者也曾遇過個案，一個接一個去探訪臨終肢體，病人和家人變得無奈，不敢言倦，有時安慰說話變得教訓，更談不上任何的保密，病情流言四起，嚴重起來，越來越少公開需要，讓肢體代求關懷，需要關懷者怕得要命，情願孤身獨行，少些煩惱，耳根清靜。教會實務上也管不上。一切所論述的關顧理論，只是紙上談兵，人情世故和到位關顧像是水火不容。

另外，單獨關顧人容易，合作關顧人因難。合作的不仅是同輩同工層面，更是教牧與肢體間的合作。受助者在這單獨被關顧的情況下，最佳的是關顧中，見到某一人和上帝的愛。只可惜，單獨關顧只見單數，沒有眾數。它見不到教會肢體的愛，見不到三一群體那群體性的愛。在最壞的情況下，關懷者也會身心靈倦致耗盡(burnout)，也成為需要被關懷，卻在孤獨侍奉上，無人問津。

5. 事工實踐

中色神學讓我們知道三一神的親情，也讓我們看重中國人的關係，以上的第一個處境雖困難，像愚公移山般，但三一神的關係神學叫我們不得放棄，叫我們先縱後橫，既縱亦橫，因為這是我們的所知、所是、所作。或者，關係神學中的既此亦彼概念，也成為事工面對處境挑戰的方略，就是讓兩者併存，既顧念人情世故，亦實踐到位關顧。人情世故的關顧應變快速，不用司提反事工般悉心安排。但讓廣泛被認識下，到位的司提反關顧，會使想被保護保密的人安心，安心地在不孤獨的情況下，容讓他人同行，亦可享受關顧事工帶來的好處。

針對合作式的關顧模式，需要我們肯定肢體間有健康的群體觀，就是三一神的本質是關係性的。以下有幾個情況形容三一上帝的關係，表現群體的健康合作態度²⁴。(1) Polyphony 和諧的多重音韻，形容三一神中的某一位，可能在某事某時被突顯，卻沒有掩蓋其他的兩位，成為和諧樂韻；(2) 階級在於職分，不在於本質上的分別；(3) 權威與順服的出現而後產生的結果，最終還是帶來對方的榮耀、喜樂。三一神彼此尊重，獨立卻同心。肢體在關顧上的群體合作不易成就，但本人只相信，我們未曾真正領會，三一上帝內在及工作間的關係，以致錯過合作無間的喜樂。本人更覺得，合一見證上帝，群體合作關顧是更美的見證，更能榮神益人。司提反關顧事工的合作機制、朋輩支持就是如此的合作，只是見成效前，彼此要先學習這樣合作的語言、操作、和態度。雖然本人實踐司提反事工時間嘗淺，但學員努力體現這種合作支持的關係下，跨年齡的組員又是如此和洽互勉，理想不是遙不可及的事情。實現群體侍奉觀、達到如此果效，不是困難不困難的問題，是願意不願意活出三一神關係第一步的問題。

三、總結

司提反事工在實用層面，提供了一個四十年之久，仍然在培訓的課程。但在做神學探究的路上，尚欠神學、理論、處境、應用上的支持。幸運地，溫氏治學法讓這實踐中的關顧神學涉足於三一神學、關係神學與宣教神學之例。亦帶來一翻的挑戰，讓關顧事工在高處境下，處理堂會文化通俗習慣，更上一層樓。願上帝祝福使用，榮神益人。

²⁴ Wan & Hedinger, pg. 23-26.

參考書目

溫以諾 (1999) 中色神學綱要. 加拿大：加拿大恩福協會

溫以諾 (2016) 恩情神學－跨科際研究與應用. 香港：徒書館(電子書)

溫以諾 (2015) 關係神學初探. 香港：徒書館(電子書)

Koch, Ruth N. & Kaugk, Kenneth C. (1992) *Speaking the truth in love: how to be an assertive christian*. MI:Stephen Ministries.

Kaugk, Kenneth C. (2000) *When and how to use mental health resources: a guide for Stephen ministers, Stephen leaders, and church staff*. MI:Stephen Ministries.

Kaugk, Kenneth C. (2012) *Christian caregiving – a way of life*. MI:Stephen Ministries.

Stephen Ministries (2000) *Stephen Ministry Training Manual*. Volumn 1 & 2. MI: Stephen Ministries.

Mckay, William J. (2011, Chinese Ed.) *Me, an Evangelist? Every Christian's Guide to Caring Evangelism*. HK:Taosheng.

Mckay, William J. (2011, Chinese Ed.) *Participant manual: How to live and share Christ's love*. HK:Taosheng. [中文版為：關懷佈道系列－學員手冊：活現基督與人分享祂的愛。香港：道聲]

Wan, Enoch & Hedinger, Mark (2017) *Relational Missionary Training: Theology, Theory and Practice*. CA:Urban Loft.