

網絡福音工作 2.0

楊安琪

(香港突破機構青年媒體部前監製)

互聯網早已成為都市人生活的必需品，教會、福音機構看準這個「市場」，紛紛成立網站，盼望透過網絡從事福音及餵養的工作。傳統一點的做法，會在網站上載講道錄音、查經資料及福音文章；新派一點的，則會製作電腦動畫或短片，將福音、見證或詩歌，以多媒體的形式呈現於網友面前。但無論是新派還是舊派，網絡福音工作仍然局限於單向傳遞，仍是「我講、你聽」的模式。當網絡新趨勢已轉為著重網民參與，多方互動（即所謂「網絡 2.0」）時，網絡福音工作是否應該與時並進，推出與非信徒網民有更多交流的「網絡福音工作 2.0」呢？

想與網民有更多交流、更多互動，就必先了解網民的習性及需要。以香港「突破機構」的服務對象——青少年為例，他們上網不外寫網誌，收看 youtube 短片，玩 MSN、facebook、網上遊戲等，這些習性相信大家都知道，但究竟他們在網上會寫些甚麼呢？一些網上行為背後反映出哪一種心態及心靈需要？這些問題的答案才是我們關注的重點。

2008 年 6 月 28 日，香港撒馬利亞防止自殺會發表了一些數據。他們嘗試在各大網誌及討論區上，搜尋一些表示情緒極度低落或有自殺傾向的留言，結果發現，短短兩個星期內竟有近 3,000 宗個案，其中 20 宗更是高危個案，即有嚴重自殺傾向，甚至有詳細的自殺計劃。這些數據反映，不少網民視網絡為一個傾訴心事的地方，他們發表網誌文章、在討論區留言，盼望引起別人的關注，根本就在向世界求救。可惜，這些「求救訊號」大多落空了，有人繼而發出更加強烈的訊號，例如將自殘過程的相片，或於個人網誌上作出自殺預告。較早前，香港一名女學生自殺身亡後，被揭發在其個人網誌上有詳細預告，只是家人及朋友未有察覺而已。

網絡上其實有很多孤單的心靈，他們極缺乏愛，所以經常「在線」(online)，希望透過網絡取得「有人陪伴」的感覺。可惜這種「在線」陪伴的感覺只是自欺欺人，即使他們常常故意改用一些引人注意的 MSN 名字，也不一定可以獲得關懷。

面對這樣的一群網民，除了透過教會網站、youtube.com、facebook.com 等平台，單向地提供福音資訊外，我們還可以作甚麼？在筆者看來，培訓信徒透過網誌回應作福音預工，是一個可行的方向。

現時網誌的實況是，寫網誌的人多，但回應的人少，能作好回應的人就更少。試想像一個憂傷的心靈，本來無人理會，但如果有信徒願意以基督的愛回應他的感受，並運用《聖經》的生活智慧扶助他面對困境，你猜這個人對基督信仰會有何看法？一定是正面的吧！

在「突破」的青少年網站 Uzone21.com 上，筆者遇過不少在真實世界中被否定的憂傷心靈，他們或許因為人際技巧差，所以朋友不多，常常在網絡上流連。我們嘗試透過網上的溝通，了解他們的困難，給予他們意見及支持，最終贏得他們的信任。他們開始走出封閉的生活，出席我們舉辦的各式活動，包括福音營、音樂佈道會等，部分人更願意決志信主。

不過，能否在網絡上建立互信，最終結出福音的果子，掌握網上溝通的技巧是其中一個關鍵。筆者曾取材 Uzone21.com 「師傅過招」(註)青少年信箱的來信，跟不同教會的弟兄姊妹探討網上如何作有效回應，其中歸納出五種常見的回應毛病，列寫於下與讀者互勉：

一．清楚聆聽後回應

「未曾聽完先回答的，便是他的愚昧和羞辱。」(箴十八 13) 人有時太受個人的偏見或經歷所影響，未有仔細理解事件的實情及對方的感受，往往就武斷地以為自己已經清楚事件的大圖畫，作出不恰當的回應，甚至抱持「我也曾經歷，讓我來教你」的心態，將個人經驗硬生生套在別人身上，結果適得其反。

二．重視別人的困難

人處於不同階段，所看重的事情也會不一樣；年青人的困難，在成年人眼中可能微不足道。若我們不代入對方的處境及心態，從對方的角度出發，就很難作出能安慰人心的回應。

三．避免強烈否定或指令對方

人的自大往往令我們在不知不覺間，用了個人的標準去審判別人。基督徒有時更不自覺地跌入用《聖經》標準批判別人的陷阱，認為別人「你應該怎樣怎樣」、「你不應該怎樣怎樣」，看不見律法的高標準是要顯出人人皆需要上帝的恩典，結果常給人站於道德高地的感覺。

四．小心濫用經文或信仰術語

引用《聖經》的話語來幫助別人是好事，不過斷章取義，對經文未有全面的理解便運用，或只引述經文而沒有加以解釋，對未信者來說，就恍如在說外星語言一樣。

五．因應對方的信仰程度

信仰程度不同，處理手法也有異，所以因應對方的信仰靈程來提出建議，是其中的關鍵。

說到底，在網絡上作福音工作，最重要的是有一顆謙卑、真心愛人的心，這與其它福音工作所需要的心態根本沒有分別。

註：這是香港突破機構專為青少年而設的一個網上信箱。「師傅過招」是廣東話，意思是指「師傅分享經驗」，解答青少年成長的疑難。

《環球華人宣教學期刊》第廿二期，2010年10月。

（本文原刊載在《大使命》雙月刊第76期，2008年10月號，蒙大使命中心允准轉載，謹此致謝。）